

SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ w KRAŚNIKU

ul. Chopina 13
23-200 Kraśnik
NIP: 7151590090
REGON: 431181344
SPZOZ-V-NP1-49/2025

tel.: (0-81) 8251366
fax: (0-81) 8843209
e-mail: poczta@spzoz.krasnik.pl
www.spzoz.krasnik.pl



Kraśnik, 14.10.2025r

Starostwo Powiatowe
w Kraśniku
Wydział Spraw Społecznych

Działając w imieniu Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Kraśniku przekazuję informację w zakresie dostępności do lekarzy specjalistów w Opiece Ambulatoryjnej w okresie styczeń – wrzesień 2025 r.

I. Ambulatoryjna Opieka Specjalistyczna:

AOS to 28 Poradni Specjalistycznych, w tym 6 (Poradnia neurologiczna, chirurgiczna, reumatologiczna, chorób kobiecych i kobiet ciężarnych, laryngologiczna i endokrynologiczna), usytuowanych w obu dzielnicach miasta. W poradniach świadczeń udziela 53 lekarzy specjalistów i 2 psychologów.

W okresie styczeń – wrzesień 2025 roku ilość udzielonych porad wyniosła następująco:

w Poradniach przy ul. Fryderyka Chopina 13 (12 poradni specjalistycznych) – udzielono 41 025 świadczeń zdrowotnych.

W Poradniach przy ul. Aleja Niepodległości 25 (15 poradni specjalistycznych) – udzielono 42 222 świadczeń zdrowotnych.

Reasumując w AOS udzielono 83 247 świadczeń zdrowotnych, to jest 2% mniej niż w analogicznym okresie 2024 r.

II. Rejestracja

Rejestracja do wybranych poradni może odbywać się osobiście, przez osoby trzecie lub telefonicznie oraz przez stronę internetową Szpitala – panel Asystent Pacjenta.

Medyczna telefoniczna rejestracja dla pacjentów Przychodni Specjalistycznej w okresie styczeń - wrzesień 2025 roku odebrała 54 185 połączenia, średni czas oczekiwania wynosił 36 sekundy. W odniesieniu do 2024 roku jest to 14 % wzrost ilości

odebranych połączeń. Ilość wysyłanych wiadomości SMS wyniosła 9310 i jest to prawie 3000 mniej w odniesieniu do ubiegłego roku.

Pod numerem telefonu **81 825 13 93** pacjenci umawiają wizyty do Poradni na ul. Fryderyka Chopina i ul. Aleja Niepodległości z wyłączeniem Poradni Medycyny Pracy, Poradni Psychologicznej i Poradni Zdrowia Psychicznego, które mają odrębne rejestracje.

Rejestracja telefoniczna czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 7⁰⁰ do 17⁰⁰, natomiast w tzw. "okienku" od poniedziałku do czwartku w godzinach od 7⁰⁰ do 18⁰⁰ oraz w piątek od 7⁰⁰ do 14³⁵.

III. Poradnie specjalistyczne z okresem oczekiwania na wizytę do 2 tygodni:

Aleja Niepodległości 25:

- a) Poradnia Chirurgiczna - 6 dni;
- b) Poradnia Zdrowia Psychicznego - 3dni ;
- c) Poradnia Chorób Kobietych i Kobiety Ciężarnych - 7 dni;
- d) Poradnia Rehabilitacyjna - 7 dni.

ul. Fryderyka Chopina 13:

- a) Poradnia Chirurgiczna - 7 dni;
- b) Poradnia Chorób Kobietych i Kobiety Ciężarnych - 1 dzień ;
- c) Poradnia Chorób Płuc i Gruźlicy - 2 tygodnie ;
- d) Poradnia Laryngologiczna - 2 tygodnie;
- e) Poradnia Reumatologiczna - 2 tygodnie.

IV. Poradnie specjalistyczne z wydłużonym okresem oczekiwania na wizytę:

ul. Aleja Niepodległości 25:

- 1. Poradnia Neurologiczna dla dorosłych** – czas oczekiwania na wizytę pierwszorazową około 2,5 miesiąca.
- 2. Poradnia Neurologii dziecięcej** - czas oczekiwania na wizytę pierwszorazową do 3 miesięcy.
- 3. Poradnia Kardiologiczna** czas oczekiwania na wizytę pierwszorazową około 2,5 miesiąca.
- 4. Poradnia Endokrynologiczna** - czas oczekiwania na wizytę pierwszorazową około 2 miesiące.
- 5. Poradnia Nefrologiczna** - czas oczekiwania na wizytę pierwszorazową około 7 miesięcy.
- 6. Poradnia Dermatologiczna** - czas oczekiwania na wizytę pierwszorazową około 5 miesięcy.
- 7. Poradnia Alergologiczna** - czas oczekiwania na wizytę pierwszorazową około 2 miesiące.
- 8. Poradnia Laryngologiczna** – czas oczekiwania na wizytę pierwszorazową około 5 miesięcy.
- 9. Poradnia Nefrologiczna** – czas oczekiwania na wizytę pierwszorazową 7,5 miesiąca.
- 10. Poradnia Psychologiczna** – czas oczekiwania na wizytę pierwszorazową do 1 miesiąca.

ul. Fryderyka Chopina 13:

- 1. Poradnia Ortopedyczna** - czas oczekiwania na wizytę pierwszorazową około 2 miesiące.
- 2. Poradnia Neurologiczna** - czas oczekiwania na wizytę pierwszorazową około 4 miesiące.
- 3. Poradnia Okulistyczna** - czas oczekiwania na wizytę pierwszorazową do 1 miesiąca. Poradnia okulistyczna wyposażona jest w aparat OCT - optyczna koherentna tomografia dna oka (diagnostyka chorób siatkówki).
- 4. Poradnia Endokrynologiczna** - czas oczekiwania na wizytę pierwszorazową około 5 miesięcy.
- 5. Poradnia Chirurgii Onkologicznej** – czas oczekiwania na wizytę pierwszorazową około 1 miesiąca.

Na bieżąco udzielne są porady w Poradni Preluksacyjnej i Neonatologicznej (termin ustalany według zaleceń z Oddziału Neonatologii) oraz w Poradni Onkologicznej i Poradni Medycyny Pracy.

Oczekiwanie na wizytę związane jest z liczbą udzielanych porad i określoną liczbą lekarzy pracujących w Ambulatoryjnej Opiece Specjalistycznej. Zestawienie przyjęć pacjentów w poszczególnych Poradniach Specjalistycznych z wydłużonym czasem oczekiwania na wizytę zawarto w Tabeli 1.

V. Pozostałe ustalenia i wnioski:

W bieżącym roku w Poradni Gastroenterologicznej udzielano porad w miesiącach styczeń-luty (za zgodą NFZ do 30.11.2025 r - Poradnia nie udziela świadczeń a Szpital prowadzi starania celem zatrudnienia specjalisty). Poradnia Dermatologiczna na ul. Aleja Niepodległości 25 od listopada 2025 r. zwiększa dni/godziny pracy.

Zmiany w harmonogramach przyjęć w poszczególnych poradniach są zależne od liczby przyjmujących specjalistów. SP ZOZ w Kraśniku prowadzi starania by zapewnić szeroki dostęp do świadczeń specjalistycznych pacjentom przy jednoczesnym realizowaniu wymagań NFZ.

W 2025 r. w miesiącach lipiec- wrzesień Ambulatoryjna Opieka Specjalistyczna została doposażona w nowy sprzęt i aparaturę medyczną za sumę 1 807 650,00 złotych. Między innymi zakupiono stoły zabiegowe elektryczne, aparaty USG , aparaty EKG, spirometry, aparaty KTG czy szafy kartoteczne.

Tabela 1

Zestawienie przyjęć pacjentów w poszczególnych Poradniach Specjalistycznych z wydłużonym czasem oczekiwania na wizytę

L.p.	Poradnia	Dzień, na który dokonano zapisu na wizytę	Liczba zapisanych pacjentów	Frekwencja zapisanych pacjentów w odniesieniu do odbytych wizyt	
				Liczba	%
1.	Poradnia Ortopedyczna ul. Chopina 13 Preluksacyjna Niepodległości 25	11.03.2025 r.	61	61	100,0
		04.09.2025 r.	23	23	100,0
2.	Poradnia Neurologiczna ul. Chopina 13	05.03.2025 r.	63	63	100,0
		09.09.2025 r.	19	19	100,0
3.	Poradnia Endokrynologiczna Chopina 13	11.03.2025 r.	78	74	95,0
		09.09.2025 r.	79	69	87,0
4.	Poradnia Kardiologiczna Al. Niepodległości 25	11.03.2025 r.	30	30	100,0
		04.09.2025 r.	40	40	100,0
5.	Poradnia Endokrynologiczna Al. Niepodległości 25	11.03.2025 r.	26	22	85,0
		09.09.2025 r.	28	28	100,0
6.	Poradnia Neurologiczna Al. Niepodległości 25	11.03.2025 r.	27	27	100,0
		17.09.2025 r.	73	67	92,0
7.	Poradnia Neurologiczna dla dzieci Al. Niepodległości 25	04.03.2025 r.	16	16	100,0
		30.09.2025 r.	14	14	100,0
8.	Poradnia Nefrologiczna Al. Niepodległości 25	24.03.2025 r.	6	6	100,0
		24.09.2025 r.	14	11	78,0
9.	Poradnia Okulistyczna ul. Chopina 13	11.03.2025 r.	32	32	100,0
		09.09.2025 r.	19	19	100,0
10	Poradnia Chirurgii Onkologicznej ul. Chopina 13	20.03.2025 r.	56	46	82,0
		18.09.2025 r.	56	52	93,0
11	Poradnia Dermatologiczna Al. Niepodległości 25	20.03.2025 r.	53	53	100,0
		04.09.2025 r.	47	47	100,0
12	Poradnia Reumatologiczna Al. Niepodległości 25	11.03.2025 r.	70	70	100,0
		04.09.2025 r.	77	77	100,0
13	Poradnia Alergologiczna Al. Niepodległości 25	04.03.2025 r.	27	21	77,0
		09.09.2025 r.	21	15	71,0
14	Poradnia Laryngologiczna Al. Niepodległości 25	24.03.2025 r.	29	29	100,0
		08.09.2025 r.	21	13	62,0

Powyższe dane opracowano na podstawie Terminarza wizyt oraz informacji z wykonania świadczeń zdrowotnych z Działu Rozliczeń Usług Medycznych przy SPZOZ w Kraśniku.