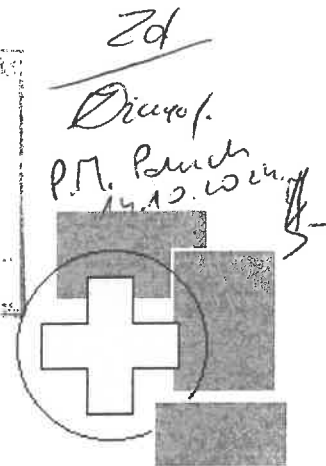
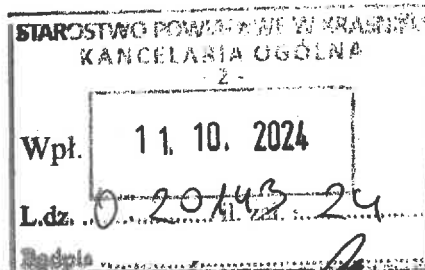


SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ W KRAŚNIKU

ul. Chopina 13
23-200 Kraśnik
NIP: 7151590090
REGON: 431181344

tel.: (0-81) 8251366
fax: (0-81) 8843209
e-mail: poczta@spzoz.krasnik.pl
www.spzoz.krasnik.pl

SPZOZ-V-NP1-XXXXIX/2024



Kraśnik, 10.10.2024r.

Starostwo Powiatowe
w Kraśniku
Wydział Spraw Społecznych
Pani Katarzyna Michalczewska

Działając w imieniu Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Kraśniku przekazuję informację w zakresie dostępności do lekarzy specjalistów w Opiece Ambulatoryjnej w okresie styczeń – wrzesień 2024 r.

I. Ambulatoryjna Opieka Specjalistyczna:

AOS to 29 Poradni Specjalistycznych, w tym 7 (Poradnia neurologiczna, reumatologiczna, chirurgiczna, chorób kobiecych i kobiet ciężarnych, laryngologiczna, dermatologiczna i endokrynologiczna), usytuowanych w obu dzielnicach miasta. W poradniach świadczeń udziela 55 specjalistów.

W okresie styczeń – wrzesień 2024 roku ilość udzielonych porad wyniosła:
Poradnie przy ul. Chopina 13 (11 poradni specjalistycznych) – 30 752 przyjęcia i jest to o 9% więcej niż w analogicznym okresie w roku ubiegłym.
Poradnia Chorób Płuc i Gruźlicy – 5829 przyjęć.
Poradnia Onkologiczna – 3297 przyjętych pacjentów
Poradnie przy Al. Niepodległości 25 (16 poradni specjalistycznych) – 35 602 przyjęcia;
Poradnia Medycyny Pracy – 2 251 przyjęć ;
Poradnia Zdrowia Psychicznego (w tym poradnia psychologiczna) – 7 359 wizyt;
Razem w AOS przyjęto 85 090 pacjentów i jest to o 5% więcej niż w 2023 roku.

II. Rejestracja

Umawianie wizyt do specjalisty, czyli rejestracja do wybranych poradni może odbywać się osobiście, przez osoby trzecie lub telefonicznie oraz przez stronę internetową Szpitala – panel Asystent Pacjenta.

Medyczna telefoniczna rejestracja dla pacjentów Przychodni Specjalistycznej w okresie styczeń - wrzesień 2024 roku odebrała 47 553 połączenia. W odniesieniu do 2023 roku jest to 10 % wzrost ilości odebranych połączeń. Ilość wysyłanych wiadomości SMS wyniosła 12 062 i jest to znaczący wzrost w odniesieniu do ubiegłego roku, gdzie ilość sms wahała się na poziomie 3 300. Tak duża ilość wysłanych wiadomości sms wynika z tzw. przypomnień o wizytach .

Pod numerem telefonu **81 825 13 93** pacjenci umawiają wizyty do Poradni na ul. Chopina i Al. Niepodległości z wyłączeniem Poradni Medycyny Pracy, Poradni Psychologicznej i Poradni Zdrowia Psychicznego, które mają odrębne rejestracje.

Rejestracja telefoniczna czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 7⁰⁰ do 17⁰⁰, natomiast w tzw. "okienku" od poniedziałku do czwartku w godzinach od 7⁰⁰ do 18⁰⁰ oraz w piątek od 7⁰⁰ do 14³⁵ .

III. Poradnie specjalistyczne przyjmujące pacjentów na bieżąco:

Aleja Niepodległości 25:

- a) Poradnia Chirurgiczna;
- b) Poradnia Zdrowia Psychicznego;
- c) Poradnia Chorób Kobietych i Kobiety Ciężarnych;
- d) Poradnia Medycyny Pracy;
- e) Poradnia Neonatologiczna;
- f) Poradnia Preluksacyjna;
- g) Poradnia Rehabilitacyjna;
- h) Poradnia Reumatologiczna;
- i) Poradnia Psychologiczna;
- j) Poradnia Dermatologiczna.

ul. Chopina 13:

- a) Poradnia Chirurgiczna;
- b) Poradnia Chorób Kobietych i Kobiety Ciężarnych;
- c) Poradnia Chorób Płuc i Gruźlicy;
- d) Poradnia Onkologiczna;
- e) Poradnia Chirurgii Onkologicznej;
- f) Poradnia Laryngologiczna;
- g) Poradnia Reumatologiczna;

IV. Poradnie specjalistyczne z wydłużonym okresem oczekiwania na wizytę:

Aleja Niepodległości 25:

1. Poradnia Neurologiczna dla dorosłych – czas oczekiwania na wizytę pierwszorazową około 2 miesiące.

2. Poradnia Neurologii dziecięcej - czas oczekiwania na wizytę pierwszorazową do 3 miesięcy.

3. Poradnia Kardiologiczna czas oczekiwania na wizytę pierwszorazową około 4 miesięcy.

4. **Poradnia Endokrynologiczna** - czas oczekiwania na wizytę pierwszorazową około 2 miesięcy.
5. **Poradnia Nefrologiczna** - czas oczekiwania na wizytę pierwszorazową około 7 miesięcy.
6. **Poradnia Gastroenterologiczna** - czas oczekiwania na wizytę pierwszorazową około 14 miesięcy.
7. **Poradnia Alergologiczna** - czas oczekiwania na wizytę pierwszorazową około 2 miesiące.
8. **Poradnia Laryngologiczna** – czas oczekiwania na wizytę pierwszorazową około 4 miesięcy.

ul. Chopina 13:

1. **Poradnia Ortopedyczna** - czas oczekiwania na wizytę pierwszorazową około 2 miesiąca w zależności od lekarza, którego wybrał pacjent.
2. **Poradnia Neurologiczna** - czas oczekiwania na wizytę pierwszorazową około 5 miesięcy.
3. **Poradnia Okulistyczna** - czas oczekiwania na wizytę pierwszorazową do 1 miesiąca. Zapisy do Poradni każdego dnia w godzinach pracy Rejestracji po 20-25 pacjentów. Okuliści przyjmują 4 razy w tygodniu - wtorek, środa, czwartek, piątek. Poradnia okulistyczna wyposażona jest w aparat OCT - optyczna koherentna tomografia dna oka (diagnostyka chorób siatkówki).
4. **Poradnia Endokrynologiczna** - czas oczekiwania na wizytę pierwszorazową około 3 miesięcy.
5. **Poradnia Dermatologiczna** – czas oczekiwania na wizytę pierwszorazową około 2 miesięcy.

Oczekiwanie na wizytę związane jest ze wzmożoną liczbą udzielanych porad i określoną liczbą lekarzy pracujących w Ambulatoryjnej Opiece Specjalistycznej. SPZOZ w Kraśniku realizuje umowy zawarte.

Tabela 1


Zestawienie przyjęć pacjentów w poszczególnych Poradniach Specjalistycznych z wydłużonym czasem oczekiwania na wizytę

L.p.	Poradnia	Dzień, na który dokonano zapisu na wizytę	Liczba zapisanych pacjentów	Frekwencja zapisanych pacjentów w odniesieniu do odbytych wizyt	
				Liczba	%
1.	Poradnia Ortopedyczna ul. Chopina 13	06.03.2024 r.	40	40	100,0
		16.09.2024r.	37	35	95,00
2.	Poradnia Neurologiczna ul. Chopina 13	06.03.2024 r.	48	48	100,0
		18.09.2024 r.	46	46	100,00
3.	Poradnia Gastroenterologiczna Al. Niepodległości 25	14.03.2024 r.	28	28	100,0
		16.09.2024 r.	31	31	100,0
4.	Poradnia Kardiologiczna Al. Niepodległości 25	06.03.2024 r.	18	18	100,0
		18.09.2024 r.	31	31	100,0
5.	Poradnia Endokrynologiczna Al. Niepodległości 25	05.03.2024 r.	29	29	100,0
		16.09.2024 r.	34	31	91,00
6.	Poradnia Neurologiczna Al. Niepodległości 25	06.03.2024 r.	66	66	100,00
		16.09.2024 r.	60	60	100,0
7.	Poradnia Neurologiczna dla dzieci Al. Niepodległości 25	05.03.2024 r.	15	15	100,00
		24.09.2024 r.	19	19	100,0
8.	Poradnia Nefrologiczna Al. Niepodległości 25	06.03.2024 r.	12	12	100,00
		07.09.2024 r.	13	13	100,0

Powyższe dane opracowano na podstawie Terminarza wizyt oraz informacji z wykonania porad z Działu Rozliczeń Usług Medycznych przy SPZOZ w Kraśniku.

V. Pozostałe ustalenia i wnioski:

Od października br. w Poradni Neurologicznej przy Niepodległości 25 przyjmuje 1 x w tygodniu lekarz pani Małgorzata Wójcicka. W związku z powyższym obecnie czas oczekiwania na wizytę pierwszorazową wynosi do 1 miesiąca. Call Center – telefoniczna rejestracja od stycznia ma uruchomiony panel dla pacjentów tzw. Asystent Pacjenta. Panel ten umożliwi pacjentom nie tylko umawianie wizyt poprzez e-mail ale także wysyłanie wiadomości do innych komórek organizacyjnych naszego Szpitala np. Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta czy Sekcji Dokumentacji Medycznej. W okresie styczeń-wrzesień 2024r poprzez panel skontaktowało się 47 pacjentów. Od września bieżącego roku uruchomiono automatyczne wysyłanie wiadomości sms po nieodebranych połączeniu z informacją o możliwości korzystania z panelu Asystent Pacjenta.


Dyrektor
 Samodzielnego Publicznego
 Zakładu Opieki Zdrowotnej w Kraśniku
 mgr Marta Słota